



WLAN-Türstation VIDOORA

Artikelnummer 7540x

Installations- und Bedienungsanleitung

Inhalt

1	Einführung.....	3
	Lieferumfang.....	3
	Lieferung überprüfen.....	3
2	Beschreibung der Komponenten	4
3	Montage.....	8
3.1	Wandmontage	8
3.2	Montage auf Unterputzdose.....	9
4	Konfiguration	11
4.1	Benutzerkonto auf sip.urmet.com anmelden oder erstellen	11
4.2	Konfiguration in der App CallMe.....	14
5	App CallMe.....	19
5.1	Rufeingang	20
5.2	Gespräch führen.....	21
5.3	Kamerabilder anzeigen lassen	22
5.4	Verpasste Anrufe	23
5.5	Alarmhistorie.....	24
5.6	Intercom-Funktion zwischen Smartphones	25
5.7	Einstellungen der App CallMe.....	25
5.8	Abmeldung vom Benutzerkonto (Logout)	27
6	Technische Daten.....	27

1 Einführung

Wir danken Ihnen für den Kauf unserer WLAN-Türstation VIDOORA. Wir bitten Sie, dieses Handbuch vor der Installation und Inbetriebnahme aufmerksam zu lesen. Informieren Sie sich bitte auch vor jeder Änderung am Gerät in den entsprechenden Abschnitten (siehe Inhaltsverzeichnis / Glossar).

Da die Software jederzeit aktualisiert werden kann, unterliegt der Inhalt dieses Handbuchs Änderungen, die keiner Vorankündigung bedürfen.

Lieferumfang

- WLAN-Türstation VIDOORA
- Installationsmaterial
- Kurzanleitung Installation und Bedienung

Lieferung überprüfen

- Überprüfen Sie die Verpackung und den Verpackungsinhalt auf erkennbare Schäden hin.
- Wenn die Verpackung sichtbare Beschädigungen aufweist, dokumentieren Sie diese bitte möglichst vor dem Öffnen.
- Öffnen Sie die Verpackung vorsichtig, damit Sie diese ggfs. für den Rückversand verwenden können.
- Sollten Teile fehlen oder Beschädigungen aufweisen, wenden Sie sich bitte umgehend an Ihren Fachhändler.
- **WICHTIG:** Versuchen Sie nicht, das Gerät in Betrieb zu nehmen, wenn Teile fehlen oder beschädigt sind.
- Falls Sie das Gerät an den Fachhändler zurückschicken müssen, weil Teile fehlen oder beschädigt sind, nutzen Sie dafür bitte die Originalverpackung.

HINWEIS:

Die Türstation VIDOORA übermittelt keine personenbezogenen Daten - weder an Drittländer noch an internationale Organisationen. Wenn Sie einen Anruf verpasst haben, also einen Türruf nicht angenommen haben, wird nur das Datum und die Uhrzeit in der CallMe App im Menü „Verpasste Anrufe“ angezeigt.

2 Beschreibung der Komponenten

Ansicht der Vorderseite

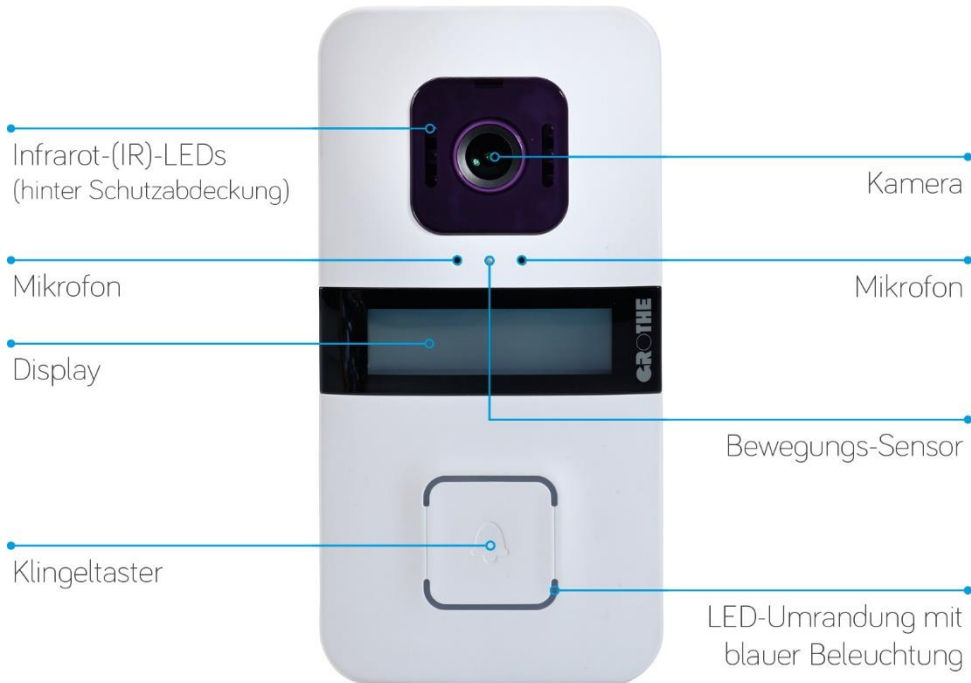


Abbildung 1: Ansicht Vorderseite

Ansicht der Rückseite



Abbildung 2: Ansicht Rückseite

Ansicht der Unterseite



Abbildung 3: Ansicht Unterseite

Ansicht Platine

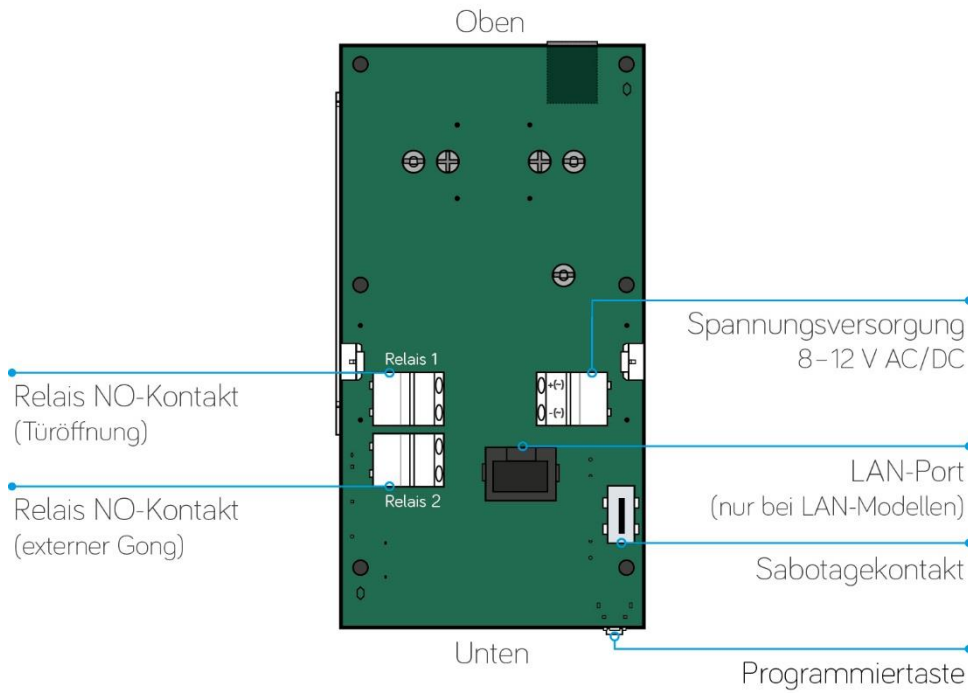
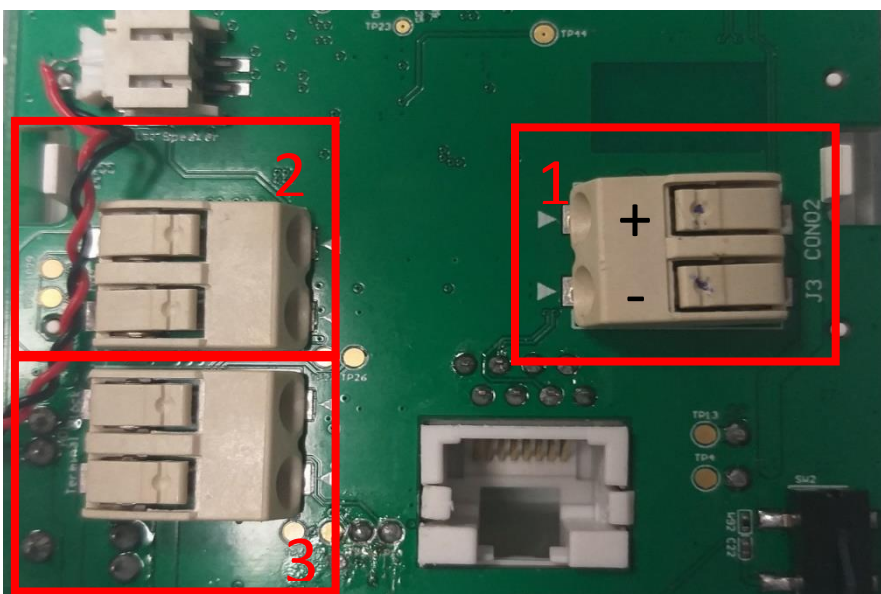


Abbildung 4: Übersicht Platine

Elektrische Anschlüsse (Spannungsversorgung / Relais)



1. Spannungsversorgung 12 V DC oder 8 – 12 V AC
2. Türöffner-Relais
3. Zweites Relais zum Anschluss eines elektromechanischen Gongs

Abbildung 5: Elektrische Anschlüsse

Sabotagekontakt

Auf der Platine der VIDOORA Türstation befindet sich ein Sabotagekontakt, der eine Alarmmeldung als Pushnachricht an die CallMe App sendet, sobald ein Manipulationsversuch an der VIDOORA ausgeführt wird. In der Alarmhistorie der CallMe App sind die Alarmmeldungen in der Historie abrufbar.



Abbildung 6: Alarmhistorie

SD-Karte

- Der SD-Karteneinschub befindet sich an der Oberkante der Türstation auf der rückseitig gelegenen Platine.
- Die Micro-SD-Karte ist im Low-Level Format formatiert
- Die Micro SD-Karte beinhaltet die Firmware der VIDOORA WLAN Türstation.

WICHTIG: Bitte die Micro SD-Karte nicht entfernen!

Funktionen der Programmier­taste

- Statusänderungen werden über die Programmier­taste vorgenommen.
- Beim ersten Start der Türstation wird der Programmiermodus automatisch gestartet.
- Wenn Sie die Türstation anders konfigurieren, zurücksetzen oder neu starten möchten, müssen Sie die Programmier­taste drücken.



Abbildung 7: Position Programmier­taste

Gewünschte Änderung	Programmier­taste Aktion
Zurücksetzen auf Werkseinstellungen	8-mal betätigen
Konfigurieren	8-mal betätigen
Programmiermodus einschalten	4-mal betätigen
Neustart ohne Verlust der Einstellungen	länger als 10 Sekunden gedrückt halten

Gut zu wissen:

Sie können die Programmier­taste jederzeit betätigen, ohne die Türstation zu öffnen.

Lösen Sie dazu die linke Schraube und schieben Sie einfach einen Draht mit etwa 2 Millimeter Durchmesser (z. B. eine aufgebogene Büroklammer) durch die Öffnung hindurch auf die Programmier­taste.

Blickwinkel der Kamera

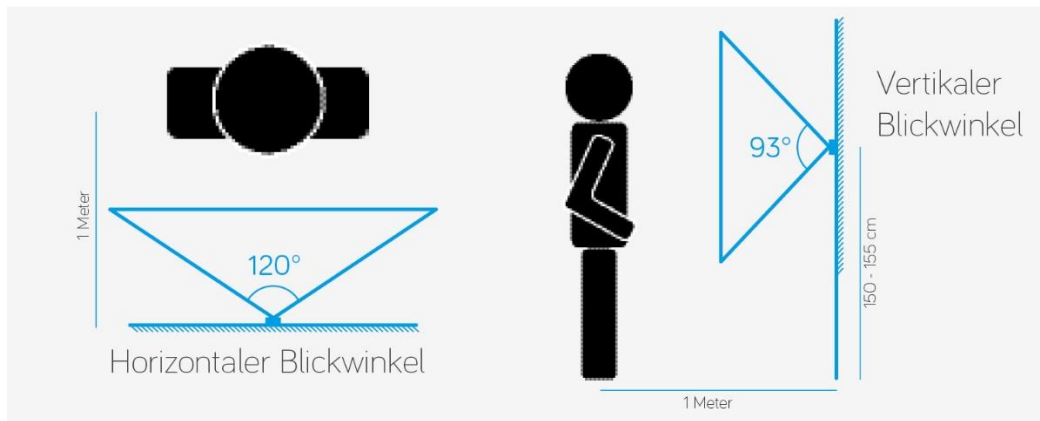


Abbildung 8: Blickwinkel Kamera

Barrierefreie Kommunikation zum Anlagenstatus

Die Türstation VIDOORA bietet Funktionen, die besonders für Menschen mit Hör- oder Sehbehinderungen große Unterstützung im Alltag bieten. Die Türstation informiert den Benutzer über den Anlagenstatus

1. über eine gut hörbare und verständliche Sprachausgabe
2. durch gut erkennbare Symbole auf dem Display.

	Klingelvorgang aktiv	Aufforderung zu sprechen	Türöffnung erfolgt
Anzeige auf dem Display			
Sprachausgabe	„Der Anruf wird ausgeführt“	„Bitte Sprechen“	„Die Tür ist offen“

HINWEIS:

Die Türstation VIDOORA erfüllt die Anforderungen für barrierefreie Kommunikationsanlagen nach DIN 18040-1.

Kopplung GROTHE Funkgong

Mit der Türstation VIDOORA kann ein GROTHE Funkgong (z.B. CALIMA oder MISTRAL) verbunden werden. Beim Betätigen der Klingeltaste sendet die Türstation den Ruf dann auf das Smartphone, als auch ein Sendesignal zum gekoppelten Gong.

Eine Anleitung zur Kopplung von Funkgong und VIDOORA finden Sie in der Installations- und Bedienungsanleitung des jeweiligen Funkgongs. VIDOORA wird in dem Vorgang als Klingeltaster verwendet.

An der Türstation VIDOORA ist keine weitere Einstellung notwendig.

3 Montage

Die Türstation VIDOORA kann auf zwei Arten an der Hauswand montiert werden. Wählen Sie die für Sie passende Montageart und folgen Sie den Anweisungen im entsprechenden Unterkapitel.

3.1 Wandmontage

Gehäuse öffnen

- Lösen Sie die beiden Schrauben an der Gehäuseunterseite. Bewahren Sie die Schrauben und das Oberteil sicher auf, bis die die Teile wieder benötigen.



Abbildung 9: Gehäuse-Unterseite

Wandmontage

Die Rückseite des Gehäuses wird direkt an der Wand befestigt.

Montage auf UP-Dose

Die Rückseite des Gehäuses wird auf eine handelsübliche Unterputzdose mit 60 mm Durchmesser aufgesetzt.

- Klappen Sie die Unterseite vorsichtig auf (siehe folgende Abbildung Punkt 1).
- Ziehen Sie das Gehäuse-Oberteil vorsichtig nach oben (siehe folgende Abbildung).

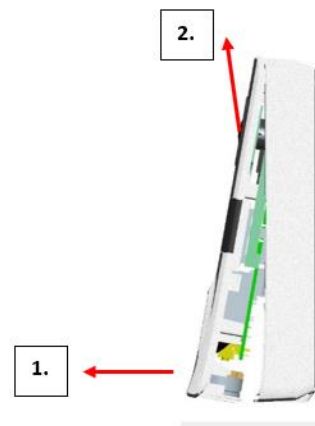


Abbildung 10: Abnehmen Gehäuse-Oberteil

Platzierung und Montage an der Wand

- Wählen Sie eine Stelle im Eingangsbereich mit freier Sicht auf den gewünschten Kamerabildausschnitt aus (siehe hierzu auch Abbildungen Blickwinkel).

WICHTIG: Die Wandoberfläche sollte plan sein.

- Montage 150 bis 155cm vom Boden aus. (Unterkante Türstation VIDOORA). Bitte halten Sie sich möglichst an diese Vorgabe, damit der Blickwinkel der Kamera optimal ausgenutzt wird.
- Montieren sie die Rückseite bitte mit den mitgelieferten Dübeln und Schrauben an der Wand.

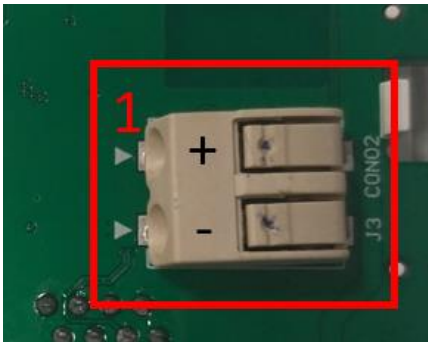


Abbildung 11: Befestigung Unterteil

Spannungsversorgung anschließen

Schließen Sie die Türstation an die Spannungsversorgung an.

WICHTIG: Beachten Sie dabei die Anschlüsse und Spannungsbereiche wie in der Tabelle angegeben.



Anschluss an der oberen Klemme	~ (+)
Anschluss an der unteren Klemme	~ (-)
Spannungsbereiche bei Gleichspannung	12 V DC
Spannungsbereiche bei Wechselspannung	8 – 12 V AC, 50 Hz

Tabelle 3: Spannungsversorgung

Abbildung 12: Spannungsversorgung

Türstation konfigurieren

Konfigurieren Sie die Türstation in der App CallMe (siehe Kapitel 6).

Sichtwinkel überprüfen und anpassen

Überprüfen Sie, ob die integrierte Kamera Personen im Eingangsbereich korrekt erfasst.

Gut zu wissen: Wenn das Ergebnis nicht zufriedenstellend sein sollte, können Sie den Sichtbereich verändern, indem Sie die Montagewinkel verwenden, die optional erhältlich sind.

Zu guter Letzt: Entfernen Sie nun die Schutzfolie. Diese ist für den täglichen Betrieb nicht erforderlich, da die Oberfläche der Türstation gegen alltägliche Witterungseinflüsse geschützt ist.

3.2 Montage auf Unterputzdose

Gehäuse öffnen

- Lösen Sie die beiden Schrauben an der Gehäuseunterseite. Bewahren Sie die Schrauben und das Oberteil sicher auf, bis die die Teile wieder benötigen.

- Klappen Sie die Unterseite vorsichtig auf (siehe folgende Abbildung Punkt 1).
- Ziehen Sie das Gehäuse-Oberteil vorsichtig nach oben (siehe folgende Abbildung).



Abbildung 13: Gehäuse-Unterseite

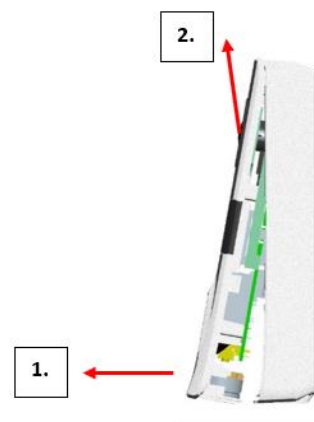


Abbildung 14: Abnehmen Gehäuse-Oberteil

Platzierung und Montage auf der Unterputzdose

- Wählen Sie eine Stelle im Eingangsbereich mit freier Sicht auf den gewünschten Kamerabildausschnitt aus (siehe hierzu auch Abbildungen Sichtwinkel).
Wichtig: Die Wand sollte plan sein.
- Montage 150 bis 155cm vom Boden aus. (Unterkante Türstation VIDOORA)
Bitte halten Sie sich möglichst an diese Vorgabe, damit der Blickwinkel der Kamera optimal ausgenutzt wird.
- Brechen Sie die vorgestanzten Befestigungslöcher in der rückseitigen Abdeckung mit einem geeigneten Werkzeug heraus

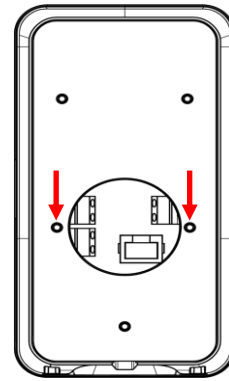


Abbildung 15: Befestigungslöcher UP-Dose

- Montieren sie die Rückseite mit geeigneten Schrauben auf der Unterputzdose.

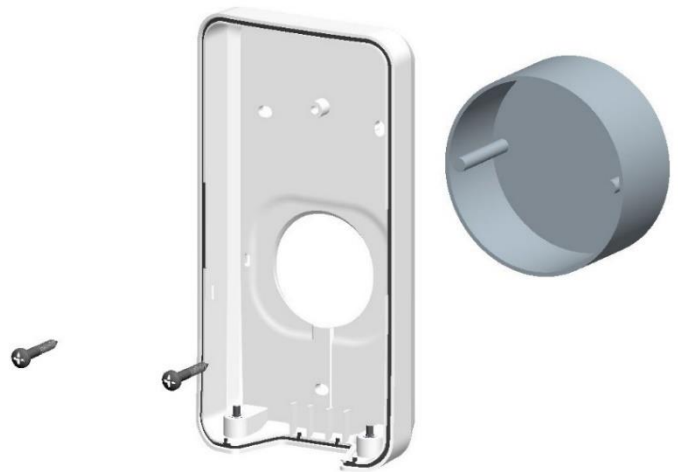


Abbildung 16: Befestigung Unterteil

Spannungsversorgung anschließen

Schließen Sie die Türstation an die Spannungsversorgung an.

WICHTIG: Beachten Sie dabei die Anschlüsse und Spannungsbereiche wie in der Tabelle angegeben.

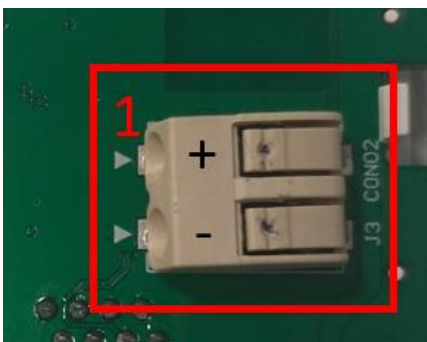


Abbildung 17: Spannungsversorgung

Anschluss an der oberen Klemme	~ (+)
Anschluss an der unteren Klemme	~ (-)
Spannungsbereiche bei Gleichspannung	12 V DC
Spannungsbereiche bei Wechselspannung	8 – 12 V AC, 50 Hz

Türstation konfigurieren

Konfigurieren Sie die Türstation in der App CallMe (siehe Kapitel 4).

Sichtwinkel überprüfen und anpassen

Überprüfen Sie, ob die integrierte Kamera Personen im Eingangsbereich korrekt erfasst.

Gut zu wissen: Wenn das Ergebnis nicht zufriedenstellend sein sollte, können Sie den Sichtbereich verändern, indem Sie die Montagewinkel verwenden, die optional erhältlich sind.

Zu guter Letzt: Entfernen Sie nun die Schutzfolie. Diese ist für den täglichen Betrieb nicht erforderlich, da die Oberfläche der Türstation gegen alltägliche Witterungseinflüsse geschützt ist.

4 Konfiguration

4.1 Benutzerkonto auf sip.urmet.com anmelden oder erstellen

Um die Türstation VIDOORA zu konfigurieren, laden Sie zunächst die App CallMe auf Ihr Smartphone herunter. Die App ist kostenlos im App Store (iOS) und im Google Play Store (Android) erhältlich.

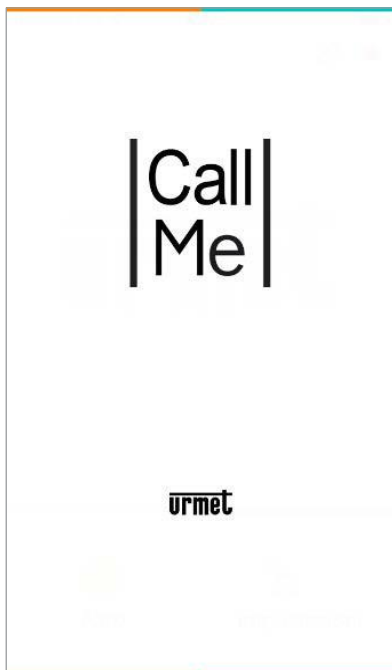


Abbildung 18: Urmet CallMe App

Starten Sie die App CallMe und warten Sie, bis das Menü „Einstellungen“ (siehe Abbildung) erscheint. Melden Sie sich in der App CallMe mit einem bereits existierenden Konto an, oder erstellen ein neues Benutzerkonto.

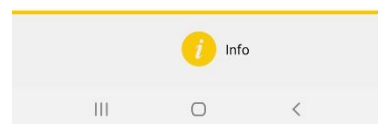
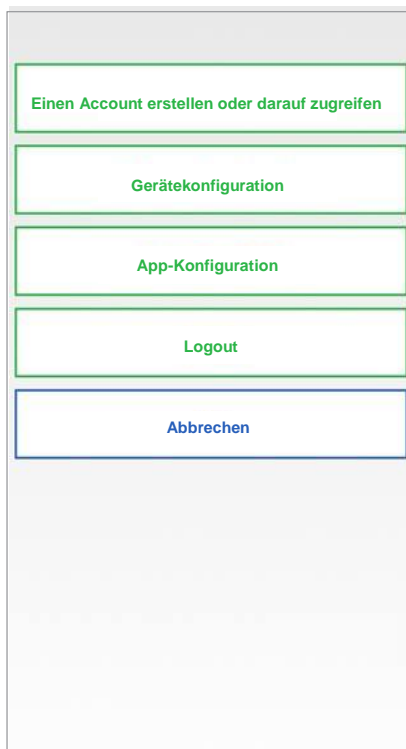
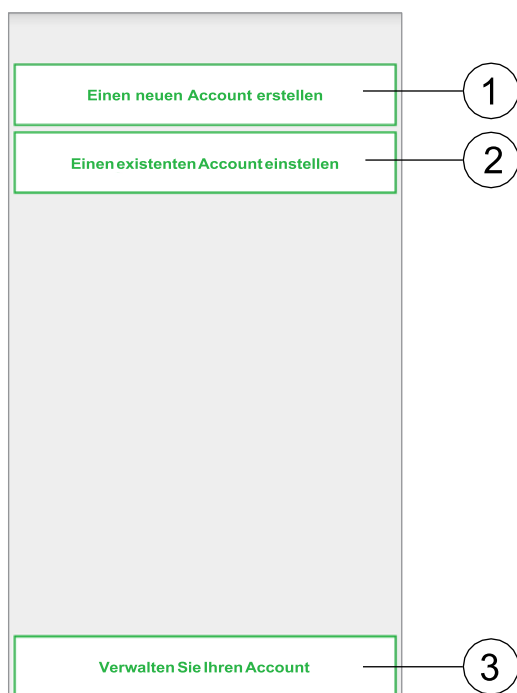


Abbildung 19: Startseite Urmet CallMe App



Wählen Sie im Menü **“Einstellungen”** den Menüpunkt **“Ein Benutzerkonto erstellen oder darauf zugreifen”** aus.

Abbildung 20: Startseite Urmet CallMe App



1. Sie sind ein neuer Benutzer von @sip.urmet.com (Erstzugang).
2. Sind sie bereits registrierter Benutzer von @sip.urmet.com, greifen Sie über Ihr bereits bestehendes Benutzerkonto auf dem Server sip.urmet.com auf Ihre Türstation zu.
3. Dieser Menüpunkt ist immer sichtbar, auch bei der ersten Verwendung der App*. Der Menüpunkt dient dazu, Änderungen am bestehenden Benutzerkonto vorzunehmen (beispielsweise Änderung des Passwortes, der E- Mail-Adresse, usw.).

** Dieser Menüpunkt kann generell immer ausgewählt werden, weil er in einigen Sonderfällen notwendig ist, beispielsweise bei Wechsel eines Smartphones*

Abbildung 21: Startseite Urmet CallMe App

HINWEIS:

- Ein Benutzerkonto kann auf maximal vier Smartphones registrieren werden.
- Ihr Benutzerkonto kann auf mehreren Rufumleitungsgeräten registriert werden.

Passwort für neues Benutzerkonto

Wenn Sie ein neues Benutzerkonto für @sip.urmet.com erstellen, beachten Sie bei der Vergabe des Passwortes folgende Vorgaben:

- mindestens 6 Zeichen
- mindestens 1 Großbuchstabe
- mindestens 1 Kleinbuchstabe
- mindestens 1 Zahl
- Der Name des Benutzers darf nicht enthalten sein.

Anschließend:

- setzen Sie die Häkchen bei „**Vertragsbedingungen**“ und „**Datenschutzvorschriften**“, um Ihre Kenntnisnahme / Einwilligung zu bestätigen.
- betätigen Sie „**Anmelden**“.
- Sie erhalten eine E-Mail an die eingegebene Adresse. Sollten Sie keine E-Mail erhalten haben, kontrollieren Sie bitte auch den Spam-Ordner in ihrem Postfach.
- Aktivieren Sie den Validierungslink in der zugesandten E-Mail.
- Beenden Sie den Vorgang mit “Ende”.
- Ab sofort können Sie über Ihr Benutzerkonto auf die App CallMe zugreifen.

Zugriff auf ein existierendes Benutzerkonto

Falls Sie bereits ein Benutzerkonto auf sip.urmet.com erstellt haben (z. B. auf einem anderen Smartphone), können Sie es für die App registrieren.

Geben Sie Ihre Anmeldedaten im Menü „**Ein existierendes Benutzerkonto einstellen**“ ein:

- Benutzername
- Passwort

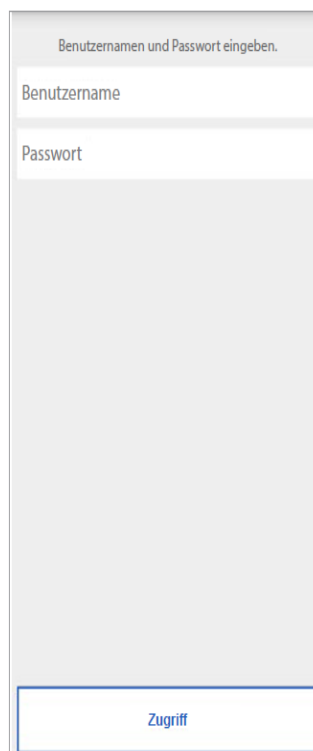


Abbildung 22: Startseite Armet CallMe App

Benutzerkonto verwalten

In diesem Menü können Sie die Kontoeinstellungen überprüfen und Ihr Passwort ändern.

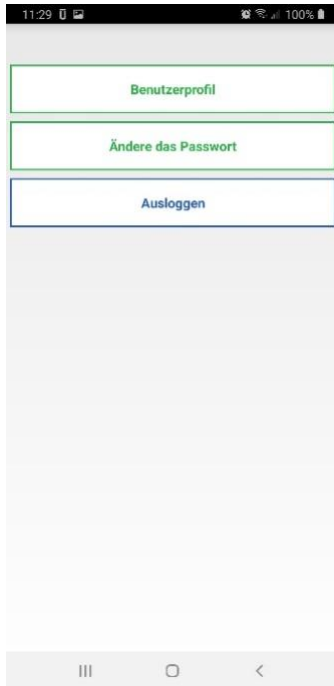


Abbildung 23: Benutzereinstellungen



Abbildung 24: Benutzerprofil

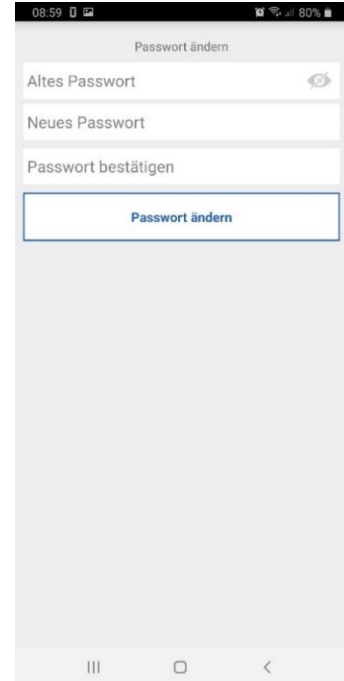


Abbildung 25: Passwortänderung

4.2 Konfiguration in der App CallMe

Sie müssen in der App CallMe registriert sein, um Ihre Türstation in der App konfigurieren zu können. Lesen Sie hierzu im Kapitel 4.1, wie Benutzerkonto erstellen oder anmelden in App CallMe.

Achtung: Verwenden Sie unbedingt das Benutzerkonto des Endbenutzers bereits während der Konfiguration! Sobald die Türstation die Einstellungen übernommen hat, werden alle Anrufe an das Benutzerkonto weitergeleitet, das während der Konfigurationsphase verwendet wird.

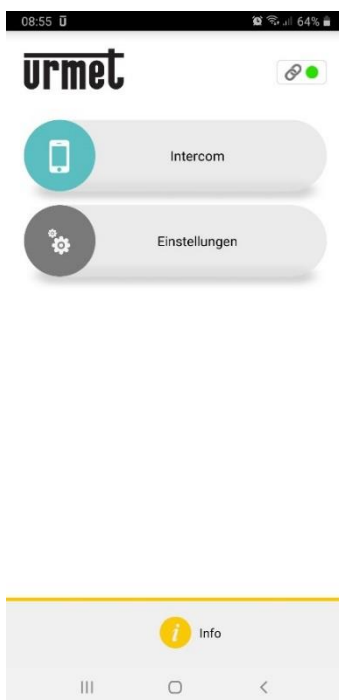


Abbildung 26: Startmenü CallMe vor Konfiguration

Wählen Sie den Menüpunkt „Einstellungen“ aus.

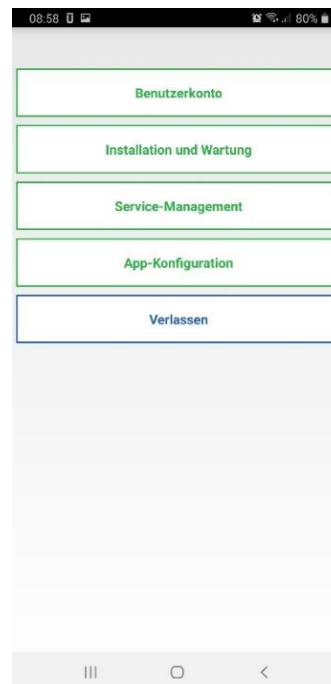


Abbildung 27: Menüoberfläche Einstellungen

Wählen Sie im Menü „Einstellungen“ den Punkt „Installation und Wartung“ aus, um die Konfiguration der Türstation VIDOORA zu starten.

An der Türstation

Schalten Sie die Spannungsversorgung der Türstation ein.

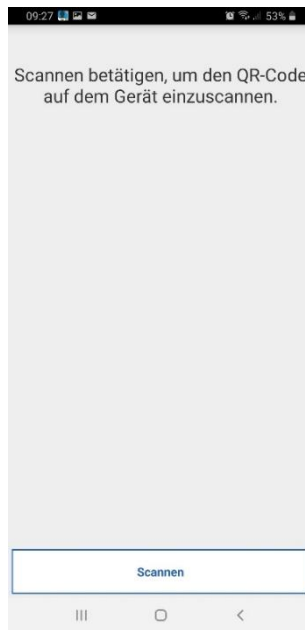
ACHTUNG: Beim ersten Einschalten befindet sich das Gerät bereits im Konfigurationsmodus (nach circa 30 Sekunden beginnt die blaue LED-Umrandung des Klingeltasters zu blinken und Sie sehen auf dem Display „Configuration“).

Wenn die Türstation nicht blinkt und nicht „Configuration“ anzeigt: Betätigen Sie die Programmierstaste an der Unterseite der Türstation 4-mal, um den Konfigurationsmodus zu starten. Die blaue LED-Umrandung des Klingeltasters blinkt und auf dem Display sehen Sie „Configuration“.



Konfiguration starten
Betätigen Sie im Menü „Installation und Wartung“ die Schaltfläche „7540x“ (Artikelnummer VIDOORA), um die Konfiguration in der App zu starten.

Abbildung 28: Gerätekonfiguration

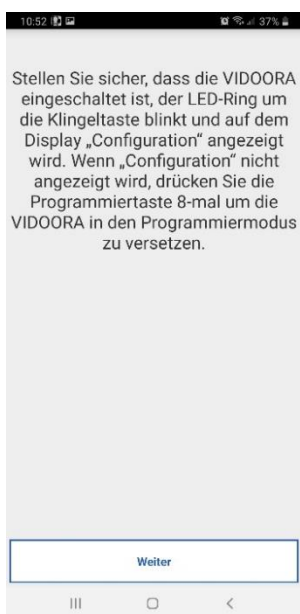


QR-Code scannen
Um die Konfiguration zu starten, scannen Sie zunächst den QR-Code auf der Türstation. Drücken Sie dazu auf die Schaltfläche „Scannen“

Die Kamera des Smartphones wird aktiviert. Scannen Sie nun den QR-Code, indem Sie das Smartphone über den QR-Code halten, so dass dieser im Kameraausschnitt zu sehen ist.

Das Smartphone scannt nun den Code Ihrer VIDOORA, um die Türstation Ihrem Benutzerkonto zu zuordnen.

Abbildung 29: QR-Code scannen



Nach Kontrolle der Hinweise, drücken Sie die Schaltfläche „Weiter“.

Abbildung 30: QR-Code scannen

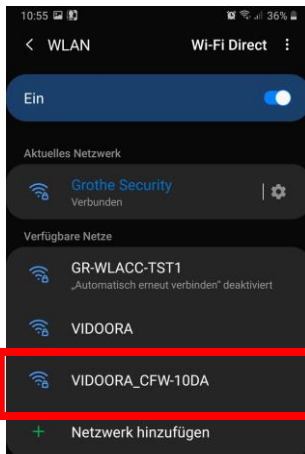


Abbildung 31: Hotspot VIDOORA

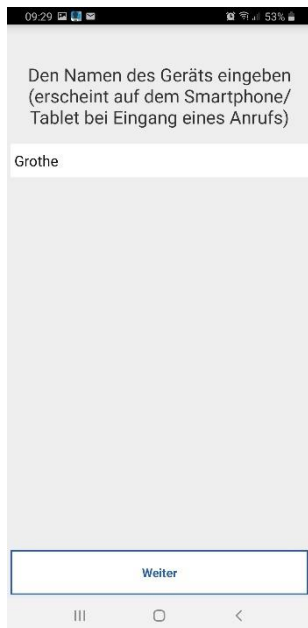
Türstation Hotspot

1. Aktivieren Sie auf Ihrem Smartphone die WLAN-Verbindung (falls diese nicht aktiviert ist).
2. Verlassen Sie App, jedoch ohne sie zu schließen (Android – Pfeil nach links, IOS über Homebutton)
3. VIDOORA erstellt einen WLAN-Hotspot „VIDOORA_CFW-xxxx“.
4. Verbinden Sie Ihr Smartphone mit dem WLAN-Hotspot „VIDOORA_CFW-xxxx“.

WLAN-Passwort

Geben Sie das **WLAN-Passwort** ein, falls es abgefragt wird. Das Passwort besteht aus den **letzten vier Zeichen des WLAN-Namens**, die nach dem Trennzeichen „-“ wiederholt werden. **Beispiel** (siehe Abbildung 32): 10DA-10DA

Gehen Sie zurück in die App, wenn die Verbindung erfolgreich war.



Namen festlegen

Legen Sie nun den Namen der Türstation fest, der auf dem Smartphone bei einem eingehenden Anruf angezeigt werden soll.

Drücken Sie „**Weiter**“.

Abbildung 32: Name Türstation

Option für die Verbindungsart festlegen

Standard: Das Gerät wird Drahtlos mit dem Router verbunden

Kabel: Auswahl wenn die Türstation mit einem Netzwerkabel verbunden wird.

Drahtlos: Auswahl des WLAN-Zugangspunktes und Eingabe des Passworts.

Erweitert (nur in Option Drahtlos): Hier vergeben Sie den WLAN-Zugangspunkt und die Verschlüsselungsmethode manuell.

Mit „**Weiter**“ fortfahren

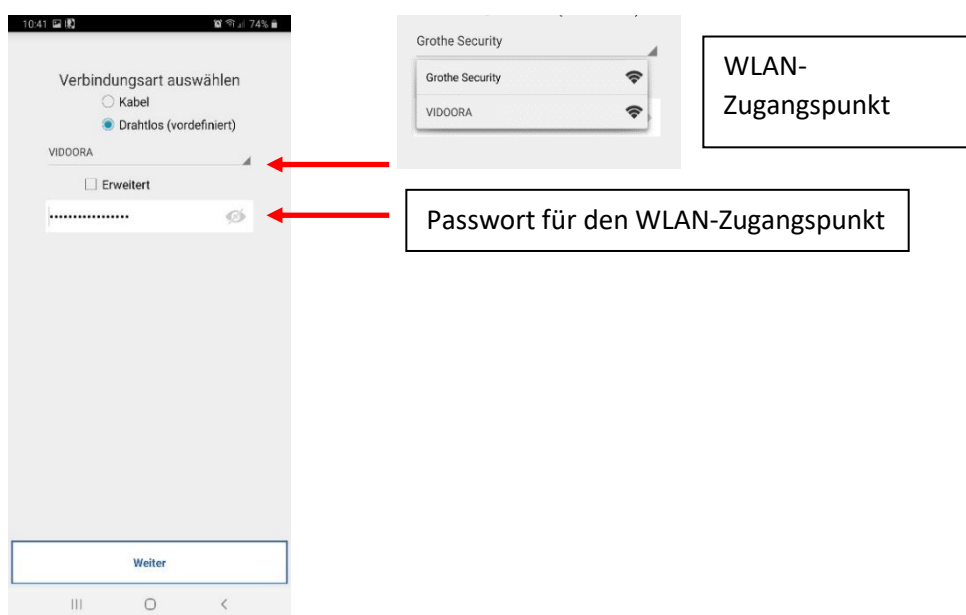


Abbildung 33: Verbindungsart

WLAN Zeiträume definieren

Sie können bis zu zwei Zeiträume festlegen, in denen die WLAN-Verbindung automatisch deaktiviert und wieder aktiviert wird, z.B. für die Nachtstunden.

Drücken Sie **„Weiter“**.

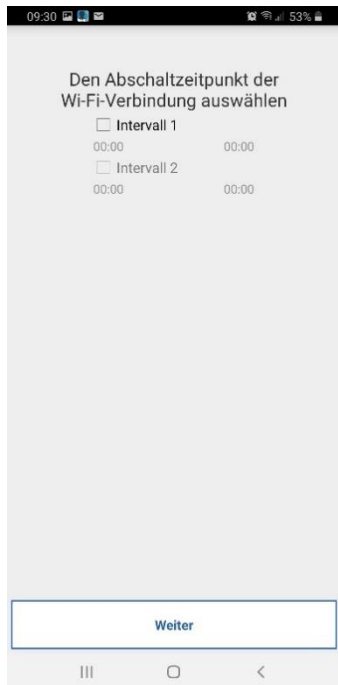


Abbildung 34: Abschaltzeitpunkte

Option für die IP-Adressierung festlegen

Standard: Das Gerät erhält seine IP-Adresse über DHCP

Erweitert: Sie vergeben die IP-Adresse manuell.

Mit **„Weiter“** fortfahren

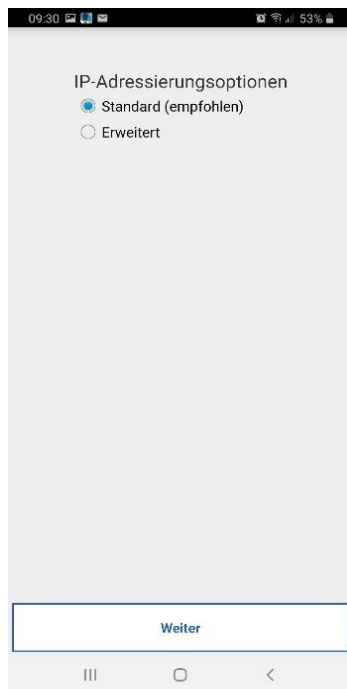


Abbildung 34: IP-Adressoption

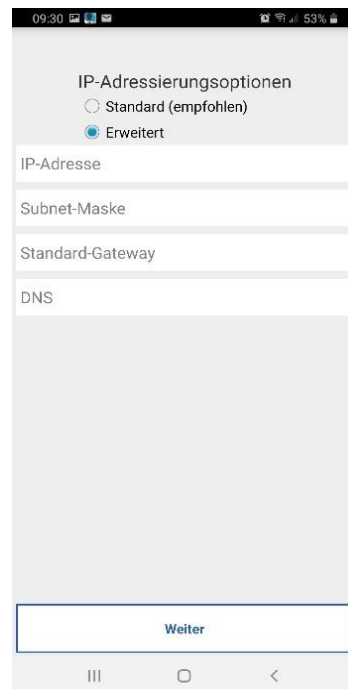


Abbildung 36: IP-Adressoption manuell

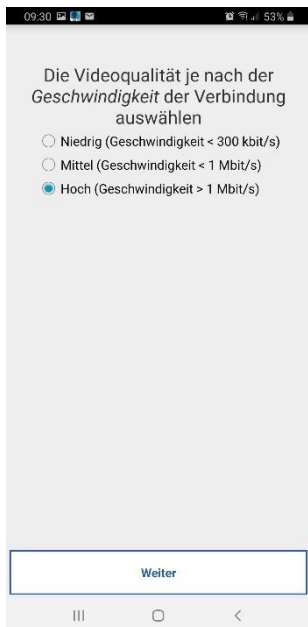


Abbildung 37: Videoqualität

Videoqualität festlegen

Legen Sie die Videoqualität für die Anzeige des Videos aus.

Bitte wählen Sie hier einen Wert aus, der Ihrer Inter Verbindung, bzw. Ihrem Datenvolumen, entspricht.

Mit **„Weiter“** fortfahren.

Relevante Türstationsparameter festlegen

Sie können verschiedene zusätzliche Parameter für die Türstation VIDOORA festlegen.

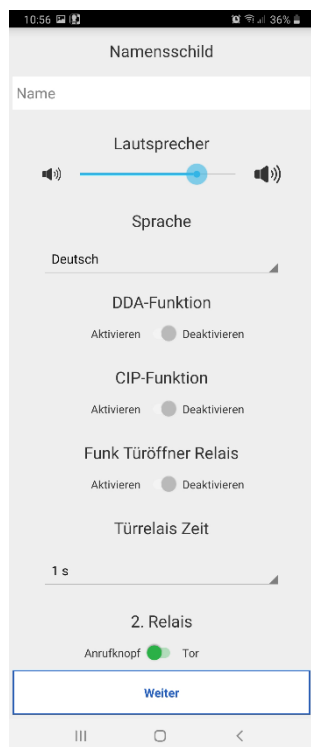
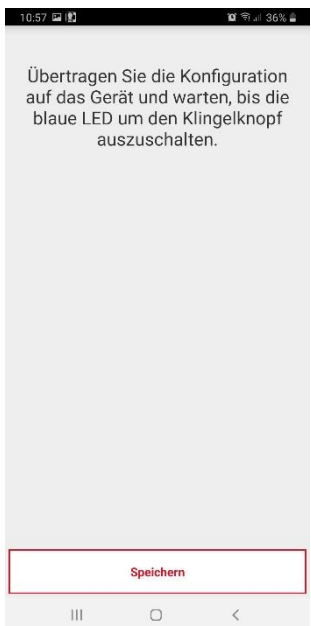


Abbildung 38: Türstationsparameter

Namensschild	Name, der im Display erscheint
Lautsprecher	Lautstärke des Lautsprechers in der Türstation
DDA Funktion	Anzeige und Sprachausgabe für den Anlagenzustand (barrierefreie Kommunikation)
CIP-Funktion	Beim Anklingeln wird an der Türstation ein Alpha-Ton ausgegeben; der Besucher erhält damit die Bestätigung, dass der Türruf erfolgt ist.
Funk-Türöffner-Relais	Das Grothe Funk-Türöffner-Relais (optional einzubauen) wird angesteuert, wenn nach Rufannahme in der App auf "Tür öffnen" gedrückt wird.
Türrelais Zeit	Zeit für die Ansteuerung des Türöffners
2.tes Relais	Beim Betätigen der Klingeltaste aktiviert die Türstation gleichzeitig zum Ruf auf das Smartphone das zweite Relais, z. B. für einen elektromechanischen Gong



Übertragen Sie alle eingestellten Parameter auf die Türstation, indem Sie die Konfiguration mit der Schaltfläche „**Speichern**“ und im nächsten Fenster mit „**Weiter**“ abschließen.

Die Türstation führt anschließend einen Neustart aus, sobald die Daten übertragen wurden und verbindet sich mit dem festgelegten Netzwerk. Nach Anzeige des eingegebenen Namens ist die Türstation startbereit.

Abbildung 39: Übertragung Einstellungen

5 App CallMe

Mit der App CallMe von Urmet (Version 3.0 und höher) haben Sie als registrierter Benutzer vielfältige Möglichkeiten. Sie können:

- einen Videoanruf (Bild und Ton) oder einen reinen Audioanruf von einer Türstation empfangen, um zu sehen und hören oder beim Audioanruf nur zu hören, wer geklingelt hat.
- mit dem Besuch an der Haustür ein Audio-Gespräch führen
- die Haustür öffnen
- die Selbsteinschaltung (Menüpunkt Kameras) aktivieren, um auf dem Smartphone automatisch die Live-Bilder der Türstation zu sehen
- Intercom-Anrufe an andere Smartphones tätigen, die mit demselben Benutzerkonto verbunden sind
- verpasste Anrufe einsehen
- die Alarmhistorie einsehen

Wichtige Voraussetzungen

Um Anrufe der Türstation (allgemein Videosprechanlagen) auf dem Smartphone empfangen zu können, müssen die folgenden Voraussetzungen erfüllt sein.

- Sie müssen die App CallMe auf dem Smartphone installieren, auf dem die Anrufe eingehen sollen.
- Aktivieren Sie auf dem Smartphone unbedingt den Empfang der Benachrichtigungen für die App CallMe (siehe dazu Hilfe zu App-Einstellungen Ihres Smartphones)
- Die App muss geöffnet sein.
- Stellen Sie die App so ein, dass sie immer im Hintergrund aktiv ist. Deaktivieren Sie dafür Applikationen, die die Batterienutzung oder Energieeinsparung des Smartphones optimieren, da diese die Funktionsweise der App bei ausgeschaltetem Bildschirm beeinträchtigen könnten (Background) oder die App in den Ruhezustand versetzen.
- Sie müssen ein entsprechend konfiguriertes Benutzerkonto haben.
- Eine korrekt installierte und konfigurierte Türstation VIDOORA, die in der Lage ist, eine Internetverbindung herzustellen.
- Eine Internetverbindung guter Qualität muss vorhanden sein.
- Die App benötigt folgende Berechtigungen:
 - Zugriff auf Fotos, multimediale Inhalte und Dateien auf dem Gerät
 - Audios aufzunehmen
 - Fotos und Videos aufzunehmen
 - Telefonate zu tätigen und zu verwalten.
- Stellen Sie sicher, dass keine Applikationen wie Virenschutzprogramme auf dem Smartphone aktiv sind, die die Funktionsweise der Applikation CallMe von Urmet beeinträchtigen könnten oder legen Sie Ausnahmen für die App CallMe fest.
- Überprüfen Sie, ob der Datenvertrag, der auf dem Smartphone verwendet wird, keine Blockierung der VoIP-Ströme vorsieht. Falls dies der Fall ist, kontaktieren Sie Ihren Provider oder wechseln Sie ggfs. den Vertrag.

5.1 Rufeingang

Auf Geräten mit IOS-/Android-System Version 10 oder höher

- Ihr Smartphone klingelt beim Eingang eines Anrufs der Türstation.
- Zusätzlich sehen Sie auf dem Smartphone eine Benachrichtigung
- Klicken Sie auf die Benachrichtigung, um den Rufeingang in der App CallMe anzuzeigen.

Auf Geräten mit Android-System Version 9 oder niedriger

- Ihr Smartphone klingelt beim Eingang eines Anrufs eine Minute lang.
- Sie sehen unmittelbar die Ansicht "Rufeingang".



Abbildung 40: Rufeingang

Anruf annehmen

Schieben Sie den grünen Telefonhörer  auf dem Display von **links nach rechts**.

Falls Sie den Anruf nicht direkt annehmen möchten, nutzen Sie zunächst die Bildansicht zur Kontrolle (siehe Option xx).

Gut zu wissen:

Wenn Sie beim Eingang eines Anrufs ein Bluetooth-Audiogerät einschalten (das schon mit dem Smartphone verbunden ist), wird das Gespräch automatisch aufgenommen.

Anruf ablehnen

Schieben Sie den roten Telefonhörer  auf dem Display von **rechts nach links**.

Gut zu wissen:

Wenn der Anruf mit einem Smartphone abgelehnt wird,

- kann der Anruf auf anderen verbundenen Geräten (Innensprechstelle oder andere Smartphones) entgegengenommen werden.
- kann auch die Funktion „Bildansicht“ aktiviert werden., ohne dem Besucher direkt zu antworten.



Abbildung 41: Bildansicht

„Bildansicht“ auswählen

Wählen Sie „**Bildansicht**“ aus, um nur das Bild des Besuchers sehen zu können, ohne diesem bereits zu antworten.

Kontrollieren Sie auf diese Weise zuerst, wer an Ihrer Tür klingelt, ohne dass der Besucher es erfährt.

Sind mehrere Smartphones über dasselbe Benutzerkonto mit VIDOORA verbunden, kann die Funktion „Bildansicht“ auf allen Smartphones gleichzeitig aktiviert werden.




Abbildung 42: Gespräch

5.2 Gespräch führen

Sobald Sie den Anruf annehmen, findet die Kommunikation mit dem Besucher über die Lautsprecher und das Mikrofon des Smartphones statt.

In der Rufansicht sehen Sie verschiedene Auswahlmöglichkeiten.


Ton-/Sprachqualität

 Anzeige für Sprachqualität

Das Symbol zeigt die Qualität des Gesprächs an, die von der Internetverbindung des Smartphones abhängt.

 Hoch  Mittel  Niedrig

Audioausgabe Freisprechen oder über Telefonhörer

 Schaltfläche zum Wechseln zwischen

Freisprechen und Telefonhörer

- Die Audioausgabe wird immer über Lautsprecher gestartet. Beenden Sie die Freisprechfunktion, indem Sie auf das Lautsprechersymbol tippen.
- Tippen Sie erneut, um wieder die Freisprechfunktion zu nutzen.

Gut zu wissen:

Wenn Sie während des Gesprächs ein Bluetooth-Audiogerät anschließen oder Kopfhörer einstecken, wird das Gespräch auf dem zuletzt angeschlossenen bzw. eingesteckten Audiogerät übertragen.



Abbildung 43: Bluetooth

Audioausgabe über Bluetooth

Wenn Sie ein Bluetooth-Audiogerät mit dem Smartphone gekoppelt haben, wird das Gespräch über das Bluetooth-Audiogerät übertragen.

 Symbol für Bluetooth-Übertragung

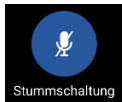
Um das Gespräch über den Hörer zu führen, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Tippen Sie auf das Symbol
- Beenden Sie die Bluetooth-Verbindung
- Schalten Sie das Bluetooth-Audiogerät aus.

Wenn Sie das Gespräch doch wieder über Bluetooth führen möchten

- tippen Sie erneut auf das Symbol
- ggfs. vorher Bluetooth am Smartphone wieder aktivieren
- ggfs. vorher das Bluetooth-Gerät wieder anschalten.

Stummschaltung



Schaltfläche zur Stummschaltung des eigenen Audiokanal.

- Das Mikrofon ist standardmäßig aktiv. Tippen Sie auf das Symbol, um das Mikofon an Ihrem Smartphone stummzustalten.
- Tippen Sie erneut, um die Stummschaltung aufzuheben.

Tür öffnen



Schaltfläche zum Öffnen der **Tür** öffnet die Eingangstür



Schaltfläche zum Öffnen des **Tors** an der Einfahrt

- Tippen Sie auf das entsprechende Symbol, wenn Sie die Tür bzw. das Tor an der Einfahrt öffnen möchten.

Gespräch beenden



Schaltfläche zum Beenden des Gesprächs
Tippen Sie auf das Symbol, um das Gespräch zu beenden.

Gut zu wissen:

Das Gespräch wird nach ca. 2 Minuten automatisch beendet.

Besonderheit Telefonleitung belegt

Ein Besucher klingelt, so dass ein Anruf von der Türstation ausgeht. Sie führen gerade ein Telefongespräch mit dem Smartphone.

- Der Anruf der Türstation wird dann nicht akustisch und optisch angezeigt (ist nicht erfolgreich).
- die entsprechenden Benachrichtigungen werden nicht in der App Urmet CallMe angezeigt.

Wenn Sie ein Gespräch über ein Intercom- Gespräch mit dem Smartphone führen, werden diese durch den Telefonanruf der Türstation unterbrochen.

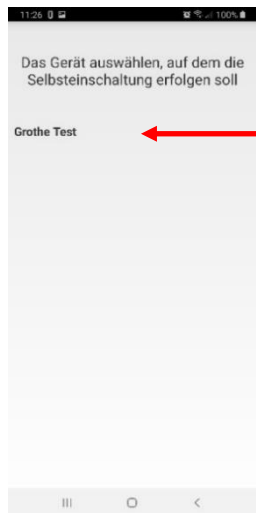


5.3 Kamerabilder anzeigen lassen

Mit dieser Funktion werden auf dem Smartphone die Live-Bilder von allen integrierten Türstation angezeigt.

Tippen Sie zum Aktivieren der Funktion auf die Schaltfläche „**Kameras**“ auf der Startseite der App CallMe.

Abbildung 44: Kameras



Auswahl der Türstation

Wählen Sie aus, über welche Türstation die Selbsteinschaltung erfolgen soll.

Abbildung 45: Auswahl Gerät



Selbsteinschaltung


Wenn Sie die Funktion „Selbsteinschaltung“ aktiviert haben, sehe Sie folgende Ansicht, wenn das Rufweiterleitungsgerät ein Bild gesendet hat.

Abbildung 46: Auswahl Gerät

Selbsteinschaltung

Nach dem Anzeigen ist es nicht mehr möglich, auf die Anzeige der nächsten Türstation zu wechseln und die Taste „Kameras“ wird durch die Taste „Stummschaltung“ ersetzt, die es gestattet, den Audiokanal zu deaktivieren.

Die Taste „Tür öffnen“ öffnet die Eingangstür, während die Taste „Tor öffnen“ die Toreinfahrt öffnet. Zum Beenden des Gesprächs die Taste „Beenden“ drücken.

 Symbol anklicken, um das Gespräch zu aktivieren und die Audiokommunikation mit der angezeigten Außenstelle zu beginnen.

5.4 Verpasste Anrufe



„Verpasste Anrufe“

Wählen Sie die Schaltfläche in der Startseite der App aus, um die Liste der verpassten Anrufe zu öffnen.

Dieser Menüpunkt wird nur dann angezeigt, wenn Sie einen Anruf verpasst haben.

Rufumleitungsgerät und Smartphone synchronisieren die Liste der verpassten Anrufe:

- innerhalb weniger Sekunden nach Öffnen der Benachrichtigung
- nach jedem Start der App
- nach dem Ändern der Zugangsdaten

Abbildung 47: Verpasste Anrufe



Abbildung 48: Liste verpasste Anrufe

Die Liste zeigt den letzten Anruf an, der nicht beantwortet wurde.

- Über das Drop down-Menü ▼ (“ ” für Android und “>” für IOS) können
- Sie die Chronologie der verpassten Anrufe von der Türstation einblenden.
- Maximal 30 verpasste Anrufe werden angezeigt.
- Bei einem weiteren verpassten Anruf wird der älteste Anruf in der Liste überschrieben.
- Jeder verpasste Anruf wird mit Datum und Uhrzeit angezeigt.

Hinweis: In der Liste der verpassten Anrufe sind keine verpassten Intercom-Anrufe zwischen einzelnen Smartphones gelistet.

Gut zu wissen:

- Sie können die Historie der verpassten Anrufe nicht löschen.
- Sind mehrere Smartphones mit demselben Benutzerkonto registriert und verbunden, wird eine identische Historie der verpassten Anrufe synchron für alle Smartphones angezeigt.



Abbildung 49: Alarmhistorie

5.5 Alarmhistorie



Wählen Sie diese Schaltfläche in der Startseite der App aus, um die Alarmhistorie zu öffnen.

Alarmerzeugung wird durch Vandalismus oder Sabotagekontakt an der Türstation ausgelöst.

Dieser Menüpunkt wird nur angezeigt, wenn ein Sabotageversuch stattgefunden hat und daraufhin ein Alarm von der Türstation erzeugt wurde.

Rufumleitungsgerät und Smartphone synchronisieren die Liste der Alarme

- innerhalb weniger Sekunden nach Öffnen der Benachrichtigung
- nach jedem Start der App
- nach dem Ändern der Zugangsdaten

Die Liste zeigt immer den zuletzt eingegangenen Alarm an.

- Über das Drop down-Menü ▼ (“ ” für Android und “>” für IOS) können Sie die Chronologie der erhaltenen Alarme einblenden.
- Maximal 30 Alarme werden angezeigt.
- Bei einem weiteren Alarm wird der älteste Alarm in der Liste überschrieben.
- Jeder Alarm wird mit Datum und Uhrzeit angezeigt.

Gut zu wissen:

- Sie können die Historie der Alarme Anrufe nicht löschen.
- Sind mehrere Smartphones mit demselben Benutzerkonto registriert und verbunden, wird eine identische Historie der Alarme synchron für alle Smartphones angezeigt.



Abbildung 50: Liste Alarmhistorie



Abbildung 51: Intercom

5.6 Intercom-Funktion zwischen Smartphones



„Intercom“

Wählen Sie die Schaltfläche in der App aus, um die Intercom-Funktion zu nutzen.

- Anrufe werden an Smartphones weitergeleitet, die mit demselben Benutzerkonto in der App CallMe angemeldet sind.
- Der Anruf wird außerdem im Broadcast-Modus an alle Smartphones weitergeleitet, die mit demselben Benutzerkonto angemeldet sind.
- Das Gespräch wird über das Smartphone geführt, mit dem der Anruf angenommen wird.



Abbildung 52: Eingang Intercom-Anruf

Eingang eines Intercom-Anrufs

Schieben Sie den grünen Hörer von links nach rechts, um einen eingehenden Anruf anzunehmen.

Wenn der Anruf angenommen wurde, können Sie mit per Smartphone miteinander kommunizieren.

Der mittlere Bildschirmbereich des Smartphones ist schwarz hinterlegt.

Die Tasten „Tor öffnen“ und „Tür öffnen“ sind zwar vorhanden, funktionieren aber nicht.

Gut zu wissen:

Intercom-Gespräche werden automatisch nach ca. 2 Minuten beendet.



Abbildung 53: Einstellungen

5.7 Einstellungen der App CallMe



„Einstellungen“

Sie können die App nach Ihren Wünschen anpassen. Tippen Sie dazu auf die Schaltfläche „Einstellungen“.

Tippen Sie im nächsten Menü auf „App-Konfiguration“ (siehe Abbildung links).

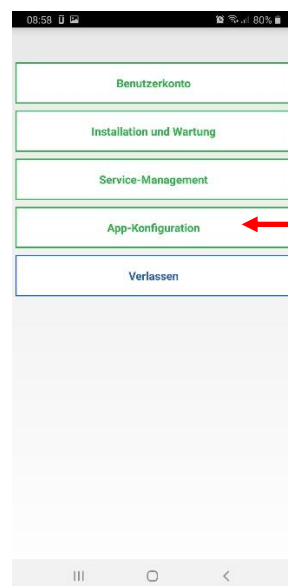


Abbildung 54: App-Konfiguration

Anrufe und Benachrichtigungen nur im Wifi-Netzwerk empfangen



Abbildung 55: Anrufe WLAN-Netzwerk

Um das Datenvolumen Ihres Smartphones zu schonen, stellen Sie ein, dass Anrufe und Benachrichtigungen von Ihrer Türstation nur bei einer aktiven Verbindung mit einem Wi-Fi-Netzwerk auf dem Smartphone empfangen werden.

Verpasste Anrufe und Benachrichtigungen werden angezeigt, sobald das Smartphone eine Verbindung mit einem Wifi-Netzwerk hat.

Anrufe und Benachrichtigungen manuell deaktivieren / aktivieren

- Positionieren Sie den Schieber auf „Deaktivieren“, um den Empfang von Anrufen und Benachrichtigungen zu unterbinden.
- Positionieren Sie den Schieber auf «Aktivieren», um Anrufe und Benachrichtigungen wieder zu empfangen.
- Die Funktion bleibt so lange aktiviert bzw. deaktiviert, bis Sie die Einstellung ändern.
- Verpasste Anrufe und Benachrichtigungen werden angezeigt, sobald die die Funktion wieder aktiviert haben.

Gut zu wissen:

Als Erinnerung ist das Statussymbol auf der Startseite gelb/orange, solange der Empfang von Anrufen und Benachrichtigungen deaktiviert ist.

Verhindern, dass die App in den Ruhezustand versetzt wird

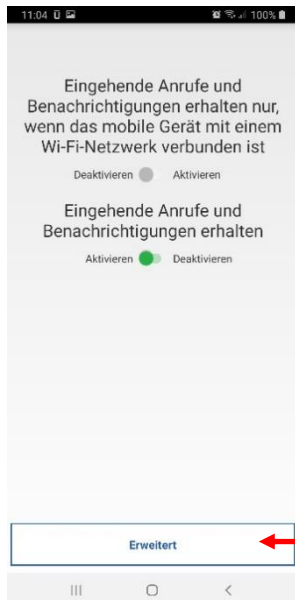


Abbildung 56: App-Konfiguration, Erweitert

Tippen Sie auf die Schaltfläche „Erweitert“.

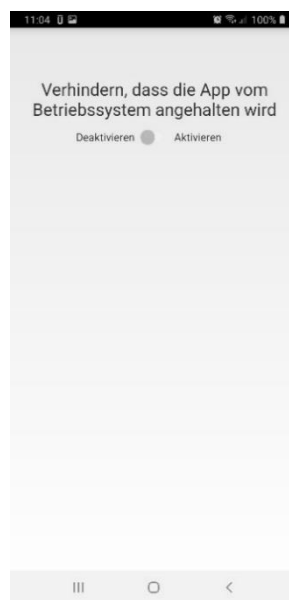


Abbildung 57: Anhalten der App

Positionieren Sie den Schieber auf „Aktivieren“.

Gut zu wissen:

- Wenn diese Funktion aktiviert ist, läuft die App ständig im Hintergrund.
- Das Betriebssystem kann die App so nicht in den Ruhezustand versetzen, um Akkuleistung zu sparen.

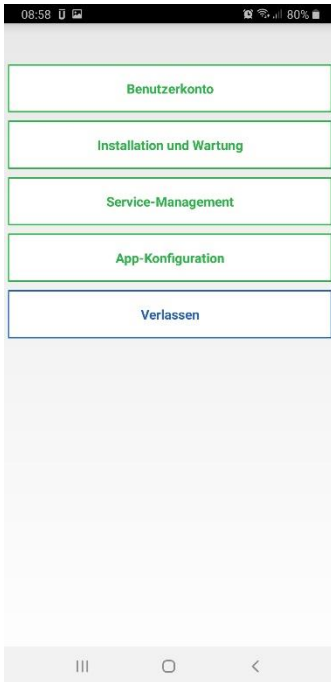


Abbildung 58: Verlassen der App

5.8 Abmeldung vom Benutzerkonto (Logout)

- Tippen Sie auf die Schaltfläche „Verlassen“ im Einstellungsmenü, um sich von Ihrem Benutzerkonto abzumelden.
- Sie beenden damit die Verbindung mit der App CallMe.
- Wenn Sie abgemeldet sind, können Sie keine Anrufe mehr annehmen und Benachrichtigungen empfangen.
- Sobald Sie sich erneut angemeldet haben, werden Ihnen die verpassten Anrufe und Benachrichtigungen angezeigt.

6 Technische Daten

Auflösung der Kamera	HD 720p; 1280 x 720 px
Komprimierungsstandard	H.264
Blickwinkel der Kamera	120° (H), 93° (V), 160° (D)
Größe des Displays	128 x 32 pixel
WLAN-Frequenz	2.4 GHz
WLAN-Standard	802.11 b/g/n
Sendefrequenz Sender Mistral/Calima	868,35 MHz
Reichweite Sender Mistral/Calima	150 m
Lautstärke maximal	80 dBA @ 1 m
Anzahl Infrarot-LEDs (IR-LEDs)	6
Reichweite IR-LEDs	3 m
Schaltleistung Relais	12 V AC/DC, max. 2 A
Temperaturbereich	-20 °C bis +50 °C
Spannungsversorgung	12 V DC oder 8 – 12 V AC, 50 Hz
Schutzart	IP55 (IK07)
Gewicht	210 g
Abmessungen (B x H x T)	80 x 157 x 29 mm

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrer Türstation VIDOORA!
Wenn Sie Fragen zum Produkt haben, wenden Sie sich an unseren Kundenservice.

Der Hersteller haftet in keiner Weise für Schäden, die durch einen unsachgemäßen Gebrauch der in dieser Bedienungsanleitung beschriebenen Geräte entstehen. Des Weiteren behält sich der Hersteller das Recht vor, den Inhalt dieser Anleitung ohne vorherige Benachrichtigung zu ändern. Die in dieser Bedienungsanleitung enthaltenen Ausführungen sind sorgfältig ausgearbeitet und überprüft worden, trotzdem übernimmt der Hersteller keinerlei Verantwortung für die Verwendung derselben. Dasselbe gilt für die Personen oder Firmen, die zur Ausarbeitung und Erstellung dieser Anleitung hinzugezogen wurden.

Technische Änderungen ohne Vorankündigungen vorbehalten!